



PROTOCOLO COVID-19 SOLANAS PLAYA

Solanas Playa ha elaborado el Protocolo COVID-19 para su reapertura regido por las recomendaciones del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.

Las pautas contenidas en el presente protocolo siguen las recomendaciones establecidas por el Ministerio de Salud de la Nación, siendo su principal objetivo resguardar la salud y bienestar de trabajadores, clientes y turistas.

Por esta razón hemos adaptado los espacios y servicios para que la estadía resulte segura y placentera.

Remarcamos que las recomendaciones y sugerencias contenidas en este documento son meramente guías para prácticas dentro del establecimiento. Estas pautas no están destinadas a reemplazar los procedimientos de saneamiento, leyes y licencias existentes, requisitos o regulaciones establecidas por el gobierno nacional y de cada provincia.

Medidas de prevención

1. **Señalética y cartelería:** Están disponibles en lugares fácilmente visibles, orientando a todas las personas sobre las medidas de distanciamiento social, la adecuada higiene de manos, la apropiada higiene respiratoria, y las recomendaciones ante la presencia de síntomas sospechosos de COVID-19.
2. **Distanciamiento social:** Respetamos una distancia mínima de 1.5/2 metros tanto entre empleados, como entre propietarios y clientes. Es indispensable evitar el contacto físico al saludar. Limitamos la densidad de ocupación de espacios utilizando la modalidad de reserva o de turnos prefijados
3. **Higiene de manos:** Recomendamos el lavado de manos frecuente, con una duración mínima de 40/60 segundos. Disponemos de alcohol en gel tanto para el consumo de clientes como para empleados.
La utilización de guantes de látex se recomienda exclusivamente para tareas de limpieza y deben ser utilizados a consciencia.
4. **Higiene respiratoria:** La utilización del tapabocas y barbijo es obligatoria en todas las áreas del complejo, para todas las personas. El mismo debe cubrir completamente la boca, nariz y mentón, y lavarse diariamente. Para completar cuidados hemos instalado divisores/mamparas como medida física de protección.
5. **Desinfección de superficies y ventilación de ambientes:** Se realiza regularmente, con mayor frecuencia en las áreas de alto tránsito y mayor acumulación de personas. Para la limpieza de los sectores claves, como la Recepción, ascensor y manijas de puertas utilizamos productos que garanticen la higiene y correspondiente desinfección.



Mantenemos la limpieza y desinfección de áreas de trabajo durante la jornada laboral, prestando mayor atención a los elementos de uso frecuente, tales como teléfono, computadora, lapiceras, etc.

Áreas de uso común

1. En ascensores sugerimos el uso individual o bien no ocupar más del 30% de la superficie de la cabina, recomendamos no compartir el mismo con otros huéspedes, salvo en el caso de grupo familiar.
2. Disponemos de alcohol en gel los espacios comunes, especialmente aquellos de mayor circulación, también la provisión de agua y jabón en sanitarios, asegurando su reposición.
3. Sugerimos evitar la circulación innecesaria por las áreas públicas.
4. Eliminamos objetos de contacto en todos los espacios comunes (folletería, diarios, revistas).
5. Piscina: El servicio se encuentra disponible únicamente mediante turnos y reservas previas. (su restricción dependerá de las medidas sugeridas por las autoridades sanitarias de cada provincia y/o jurisdicción correspondiente, cuando así lo dispongan).

Recepción

1. Al momento de realizar la reserva, informamos las medidas preventivas que aplicamos para preservar la seguridad y salud.
2. En caso de espera, procuramos disponer de áreas para hacer su Check In o Check Out.
Horarios: Check In 16.00 hs / Check Out: 10.00 hs. Los mismos deberán ser respetados sin excepción.
3. Con una anticipación mínima de 24 hs solicitamos enviar la ficha de registro completa enviando la información a solplaya@solanasvacation.com.ar logrando que el proceso resulte ágil y evitando la exposición tanto del personal como clientes
4. Para la detección de síntomas e identificación de posibles casos COVID-19 realizamos en el momento del Check in un cuestionario y es obligatoria la firma de la declaración jurada por parte del huésped, dejando constancia si tiene o tuvo síntomas COVID-19.
5. Solicitamos el uso del teléfono para la comunicación con Recepcion y evitar así el contacto físico.
6. Se utilizara una bandeja o urna para la entrega o recepción de llaves.



UNIDADES: Disponibilidad y capacidad máxima

El acceso al complejo y departamentos solo estará permitido a las personas registradas en el Check in; Las visitas se encuentran prohibidas al edificio, departamentos y áreas comunes.

- Departamentos 4 personas: capacidad máxima 4 adultos más 1 menor de 12 años inclusive.
- Departamentos 6 personas: capacidad máxima 6 adultos más un menor 1 menor de 12 años inclusive.
- Departamentos 5 personas (Suite): Capacidad máxima 5 adultos más 1 menor de 12 años inclusive.

Servicio de limpieza

1. Estamos atentos a la limpieza y desinfección de las áreas de ingreso al establecimiento con mayor asiduidad.
2. Horario: de 9.00 a 17.00 hs. El servicio de limpieza de la unidad se realizara solo y únicamente mientras propietarios o inquilinos **NO** se encuentren dentro.
3. El servicio de limpieza de vajilla queda suspendido. Sin excepción.
4. Ventilamos los espacios comunes diariamente y adaptamos el uso de aquellos espacios que no puedan cumplir con esta medida.
5. El personal ventila las habitaciones el mayor tiempo posible durante su limpieza y desinfección. Una vez realizado el Check Out, se deja liberada la habitación por el tiempo necesario para asegurar su correcta ventilación, limpieza profunda y desinfección.
6. Prestamos especial atención a la limpieza de superficies de contacto como picaportes, interruptores, teléfonos, control de televisión o del aire acondicionado, mesas, entre otros.
7. Las habitaciones no cuentan con ropa adicional.

Otros Servicios

Desayuno: NO disponible.

Parque y piscina Horario: de 08.00 hs a 20.00 hs. El acceso será mediante turnos establecidos de 2 horas por departamento con un intervalo de 15 minutos para desinfección. Tanto el parque como la piscina estarán parcelados para que cada grupo familiar mantenga el distanciamiento social. El hidromasaje no estará disponible.

Quincho y el uso de parrillas serán para uso exclusivo por grupo familiar alojado por dpto. , mediante reserva previa en recepción. Sin excepción



Recreación

Todas las actividades quedan suspendidas:

1. Sala de juegos: Deshabilitada
2. Juegos de mesa y películas: No estarán disponibles.
3. Actividades recreativas: NO disponibles
4. Las PC de huéspedes no estarán disponibles.

Mantenimiento

1. El personal procede a la correcta y repetida desinfección de manos y herramientas de trabajo. Utilizan tapabocas y guantes al ingresar a una habitación ocupada cuando el huésped no se encuentre presente, para realizar las tareas y ajustes que resulten necesarios.
2. Revisan periódicamente el sistema de aire acondicionado y especialmente la limpieza de filtros.
3. Cada vez que se realice el retiro de los residuos, todos los empleados del sector utilizan guantes (descartables preferiblemente) y protección respiratoria (barbijo o tapaboca).

Solanas Playa modificará las recomendaciones según las normativas sugeridas por las autoridades Sanitarias del Estado, de cada Provincia y Jurisdicción que corresponda.